



## QUESTIONS FREQUENTES

### **Quelle est la distance maximale entre le transmetteur et la station de base ?**

La distance d'émission maximale est de 100 mètres, en champ libre, mais cela dépend de l'environnement et des interférences. Soustraire 6 à 10 mètres pour un mur extérieur ou tout autre obstacle similaire en épaisseur ou composition. Soustraire 3 à 10 mètres par mur intérieur ou tout autre obstacle similaire selon leur épaisseur ou leur composition (un obstacle représente tout ce qui est en ligne de mire, comme un toit, des murs, des sols, plafonds, arbres, etc.). Pensez également à placer la station de base à l'écart d'appareils électriques comme les téléviseurs, fours à micro-ondes, ordinateurs, réfrigérateurs et hauts parleurs.

### **Est ce que le capteur a des difficultés à transmettre à travers des matériaux spécifiques ?**

Oui et ...non. Nous avons des difficultés à maintenir un signal à travers le ferro-béton, les murs en stuc et le verre anti UV. La sonde extérieure peut transmettre à travers ces matériaux, mais il existe alors un risque d'erreur du signal. Réinitialiser la station météo comme mentionné plus haut et modifier l'angle de transmission du capteur à travers le métal ou le verre jusqu'à ce que la température extérieure reste affichée à l'écran pendant un certain temps. Garder à l'esprit que le signal du capteur doit se déplacer dans l'air (10 cm d'air au minimum) avant de rencontrer un mur, une paroi en métal ou une fenêtre.

### **Où puis-je installer la sonde extérieure locale ?**

Afin d'obtenir une lecture précise et de prolonger la durée de vie de votre capteur, nous vous recommandons de l'installer dans un endroit abrité, protégé du soleil et de la pluie. La brume et le brouillard n'affecteront pas le capteur, au contraire de l'immersion dans l'eau ou d'une exposition à la pluie.



Vous pouvez l'installer à l'extérieur sous l'avancée d'un toit ou tout autre emplacement à l'abri du soleil et de la pluie. Ne pas envelopper le capteur de plastique ni l'enfermer dans un sac plastique.

**La réception des prévisions météo se fait-elle avec souscription d'un abonnement ?**

Non. La réception des informations météo est gratuite, sans souscription d'un abonnement quelconque.

**Y-a-t-il une relation entre le réseau GSM et le signal Star météo ?**

Non, par contre, en général, là où le réseau GSM ne passe pas, le signal Star Météo s'avère en principe très difficile à être réceptionné.

**Les prévisions météo affichées par les stations STAR METEO sont-elles fiables ?**

Les prévisions météo transmises à la station ont été recueillies par des météorologues professionnels, qui travaillent dans les services officiels et nationaux de plusieurs pays d'Europe. Ces données sont ensuite compilées et ordonnées numériquement pour leur utilisation par STAR METEO pour la France. La qualité des prévisions météo est donc celle de tous les services météo des grands média (Télévision notamment) puisque les informations de base proviennent des mêmes sources. Seule différence : les informations de STAR METEO sont plus détaillées et localisées que les informations publiées par les grands média.

**Pourquoi l'heure affichée dévie-t-elle parfois d' 1 minute ?**

L'heure est transmise et mise à jour par les envois via satellite, en même temps que les données météo. Suivant la situation géographique de la station, la mise à jour des données par les antennes relais peut être décalée de +/- 2 minutes (par rapport à la transmission précédente)... d'où un léger décalage possible de l'heure. Généralement, la déviation horaire est toutefois en dessous d'une minute et se compte en secondes.

**Ma station affiche une déviation horaire de plus de 3 minutes. Que dois-je faire ?**

Si vous constatez une déviation horaire de plus de 3 minutes, nous vous conseillons d'effectuer une ré-initialisation de la station afin de la re-synchroniser au réseau Star Météo.

**L'appareil a été mis en service depuis plus de 6 Heures, mais je n'ai toujours pas de réception des données météorologiques. Pourquoi ?**

La couverture nationale (hors Corse) est quasi-totale (97% du territoire français), mais il subsiste des zones géographiques où le signal risque de ne pas passer (certaines vallées très encaissées, notamment dans les Hautes Alpes ou au cœur du Massif Central -dans les environs du Larzac- reçoivent les ondes de façon très aléatoire).

Un autre facteur important à prendre en compte est le climat extérieur :

- Un temps très bouché (brouillard dense, fortes chutes de pluie ou de neige), va compliquer la réception (interférer).
- De la même façon, un temps particulièrement clair (très dégagé), ou un temps qui accroît la pollution atmosphérique vont avoir un effet négatif sur la qualité de réception.

D'une façon générale, nous conseillons d'attendre au minimum 36 heures après insertion des piles avant de considérer une « non-réception ». En effet, selon l'environnement, et les interférences possibles, la réception peut devenir possible à certaines heures alors qu'elle ne l'était pas auparavant. Par ailleurs, et en confirmation des très nombreux tests effectués à travers toute la France avant la mise sur le marché de ce produit, la transmission est mieux reçue dans certaines pièces d'une maison ou d'un appartement que dans d'autres.

NOTA : il est important de n'activer aucune fonction pendant le processus de réception. Donc de ne toucher aucun bouton jusqu'à réception des données de synchronisation, à savoir l'heure, le calendrier et les données par défaut (Département 75).

### **Comme puis-je vérifier le paramétrage du département ?**

Le département sélectionné est consultable à partir du menu des réglages manuels (touche SET).

### **Comment paramétrer un département ?**

1/ Lors de la 1<sup>ère</sup> mise en œuvre :

- « DEPT » et « 75 » clignotent à l'écran
  - maintenez ensuite la pression sur la touche SET : tout l'affichage disparaît et seul « 0 » s'affiche et clignote à l'écran
  - procédez au réglage du département souhaité à l'aide de la touche « + »
  - une fois le réglage effectué, appuyez brièvement 4 fois sur la touche SET
- Démarre alors la phase de réception du signal Star Météo.

2/ En cours d'utilisation :

- maintenez la pression sur la touche SET : le département actuel sélectionné clignote à l'écran
  - réglez le département souhaité à l'aide de la touche « + »
  - une fois le réglage effectué, appuyez brièvement 4 fois sur la touche SET
- Démarre alors la phase de réception du signal Star Météo.

### **Si je déménage ou veux changer ma station de département, comment faut-il procéder ?**

Lors d'un changement de localisation de la station, il convient de ré-initialiser totalement la station et de procéder à l'ensemble de la mise en œuvre telle que décrite ci-dessus (attendez au moins 2 minutes entre le retrait des piles et leur ré-insertion). En effet, la station est au départ connectée au réseau STAR METEO par



une antenne relais, donc une localisation précise. Déménager la Station vers une autre antenne relais requiert une nouvelle initialisation.

### **Pourquoi manque-t-il des informations de température ou un symbole météo ?**

Il peut arriver que la transmission des informations météo et la réception du signal radio des émetteurs ne soient pas optimales. Il faut dans ce cas déplacer la station dans un autre endroit, où le signal sera mieux réceptionné. Dans le cas d'une réception parcellaire, la station peut ne pas afficher pendant un court laps de temps l'une ou l'autre des icônes. L'affichage reprendra lors de la réception suivante.

### **Pourquoi la station n'affiche-t-elle plus les prévisions météo à J+3 (par exemple) ?**

Il est possible que du fait d'interférences, l'une ou l'autre prévisions journalière soit manquante (-- s'affiche à la place des données). Il suffit alors de ré-initialiser l'intégralité de la station et de recommencer la procédure de mise en œuvre.

### **Que faire si l'écran n'affiche rien ?**

Vérifier la polarité des piles et s'assurer qu'elles sont installées comme sur le diagramme figurant dans le compartiment des piles. Assurez-vous également d'utiliser des piles de qualité alcaline, à pleine charge lors de la mise en service (l'utilisation de piles rechargeables est fortement déconseillée).

### **Peut-on rajouter un ou plusieurs capteurs extérieurs (Thermo ou Thermo/hygro selon le modèle) ?**

Non. Les stations de la gamme « STAR METEO » sont prévues pour ne gérer qu'un seul capteur extérieur.

### **Pourquoi mon émetteur extérieur local (Thermo ou Thermo/hygro selon le modèle) indique-t-il une température plus faible ou plus élevée que les valeurs max. ou min. annoncées pour la journée en cours ?**

Les données mini et maxi de température de la journée en cours sont des valeurs générales, faisant parties intégrantes de la prévision météo globale du jour.

Le capteur relève la température (et l'hygrométrie) en son lieu d'installation, et peut donc être influencé par son environnement proche (structure des bâtiments, exposition directe au soleil...). Il y a donc nécessairement des ajustements

### **Après un changement de piles sur ma station de base, mon émetteur extérieur (Thermo ou Thermo/hygro selon le modèle) n'est plus reçu ?**

Si le changement de piles n'a été effectué **que** sur la station de base, le capteur ne sera pas reconnu par cette même station.

En effet, un code de sécurité est attribué par la station de base au transmetteur au moment de leur mise en œuvre commune et selon la procédure conseillée (Voir ci-dessus). Si cette procédure n'est pas respectée, la station traduit cette non reconnaissance par « --« à la place des données extérieures locales.