

COMMUNIQUÉ

La Crosse Technology – 1^{er} juin 2026

Arrêt total et définitif de la transmission des informations vers les récepteurs météo de la gamme Star Météo WD XXXX (commercialisés de 2007 à 2021)

La Crosse Technology informe ses utilisateurs de l'arrêt définitif des transmissions de données météo pour l'ensemble des récepteurs de la gamme Star Météo (références WD XXXX), commercialisés entre 2007 et 2021.

Une transmission opérée par un tiers, sans relation contractuelle avec La Crosse Technology

La transmission des informations vers ces appareils était historiquement assurée par l'opérateur de radiomessagerie e*Message France, société totalement indépendante de La Crosse Technology, avec laquelle nous n'avons jamais eu de relation contractuelle ni aucun lien commercial direct.

Placée en liquidation judiciaire en janvier 2026, la société e*Message France a vu ses infrastructures reprises par un nouvel opérateur de télécommunications le 12 février 2026. La Crosse Technology n'a toutefois été informée de cette situation qu'à la mi-mars 2026 date à partir de laquelle nous avons immédiatement saisi notre partenaire afin de comprendre et trouver une solution de continuité et ainsi identifier le repreneur du réseau de radiomessagerie.

La transmission a été maintenue jusqu'au début du mois de mai, avant que la diffusion des données ne cesse brutalement et sans préavis, plaçant La Crosse Technology face à une rupture soudaine des transmissions sur laquelle elle n'avait aucun contrôle ni aucune prise. Malgré nos démarches de médiation engagées avec les différents acteurs européens à la suite de cette interruption brutale, nous avons été informés le 29 mai 2026 que l'arrêt de transmission était définitif.

La communication avec les acteurs ayant été particulièrement difficile, nous n'avons pas été en mesure de diffuser plus tôt une information certaine et vérifiée.

Une interruption qui ne résulte pas d'une défaillance de La Crosse Technology

Cette situation, qui dépasse le cadre des récepteurs météo et l'arrêt de la transmission ne provient ni d'une panne de vos appareils ni d'une décision de La Crosse Technology, mais exclusivement des choix et difficultés propres à l'opérateur de radiomessagerie et à ses repreneurs, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Les récepteurs Star Météo demeurent fonctionnellement intacts d'un point de vue matériel ; ils ne reçoivent plus de données du fait de la disparition de transmission de données externes.

Il apparaît que certains utilisateurs, en s'adressant directement aux opérateurs télécoms, ont reçu des éléments de réponse incomplets ou inexacts. Nous déplorons cette situation, source de confusion et de préjudice pour nos utilisateurs comme pour notre marque.

Comme indiqué lors de leur mise sur le marché, ces appareils fonctionnaient sans abonnement ni contrat de service passé avec La Crosse Technology. D'autres marques utilisaient d'ailleurs le même réseau e*Message France.

Fin de la commercialisation depuis 2021

La Crosse Technology rappelle qu'elle a cessé toute commercialisation des modèles de la gamme Star Météo WD XXXX à compter de 2021. Les éventuels achats postérieurs à cette date résultent uniquement de l'écoulement de stocks résiduels par certains distributeurs.

Nos solutions d'accompagnement

Consciente du désagrément occasionné et attachée à la fidélité de ses utilisateurs, La Crosse Technology met en place les mesures suivantes :

- Produits sous garantie : Si vous avez fait l'acquisition récente d'un produit issu de stocks résiduels et que celui-ci est encore sous garantie, nous vous invitons à vous rapprocher de votre vendeur.
- Pour les produits hors garantie : Contacter le service client suivant : sav@lacrossetechnology.fr pour vous accompagner dans la transition vers une nouvelle génération de récepteurs Wi-Fi.

Nous informons par ailleurs que nos produits sont conçus pour être collectés et recyclés en fin de vie, conformément aux dispositifs de filière financés par l'éco-contribution versée lors de leur mise sur le marché.

Nous regrettons sincèrement cette situation, totalement indépendante de notre volonté.

L'équipe La Crosse Technology