



Tuya Helps Customers Comply with the EU Data Act v2.0

Explanation of Compliance Requirements under the EU Data Act 1.

Introduction to the EU Data Act

The EU Data Act was officially published by the European Commission on January 11, 2024, and will take effect on September 12, 2025. The regulation aims to promote the fair flow and sharing of data, unlock its potential value, and ensure data security and privacy.

Key requirements include: manufacturers of connected products and IoT service providers must allow users to access, use, and share the data generated by their devices, and provide the necessary technical and contractual support to ensure data portability and transparency.

2. Scope of Application

The EU Data Act applies to: • **Connected products:** Such as smart home devices, health monitoring devices, connected vehicles, industrial IoT equipment, wearable devices, etc.

- **Related services:** Referring to digital services that are closely related to the connected product at the time of purchase, lease, or use.

3. Definitions and Roles

- **User:** The end user of the App, who is the owner of the data generated by the device.
- **Data Holder:** means a natural or legal person that has the right or obligation, in accordance with this Regulation, applicable Union law or national legislation adopted in accordance with Union law, to use and make available data, including, where contractually agreed, product data or related service data which it has retrieved or generated during the provision of a related service. In this document, the Customer (OEM/ODM App customers and SDK customers) is the Data Holder.
- **Data Processor:** Tuya, as the customer's vendor, provides services and processes data under the contract.
- **Data Recipient:** The third party to whom the User requests the data to be shared.

4. Data Generation (Type, Format, Collection Frequency, and Volume)

The data that products and services may generate includes product status data, usage logs, user operation data, automation scenarios, and service event logs.

Data Attribute Description:

Data Attribute	Product Data	Related Service Data
Data Content	Data obtained, generated, or collected by connected products related to their performance, usage, or environment, including product status logs and product usage logs.	User operations (e.g., changing settings, binding/unbinding devices, turning devices on/off, triggering automation, adjusting temperature or brightness) and service events (e.g., application usage logs, timestamps of activities, purchase or renewal records)
Data Format	Collected in JSON format; stored in MySQL tables; exported in XLS format	
Collection Frequency	Real-time or event-triggered	Triggered when users interact with the app or automation scenarios run
Data Volume	Typically 0.01MB–5MB per day; IPC devices about 50MB per day	0.01MB to 0.5MB per day, depending on usage intensity
Continuous Generation	Only generated when an event occurs or a status changes	Only upon user operation or automation triggers

Different products may generate different data types:

Product Type	Data Types (Examples – actual data types can be checked on IoT platform)	Daily Volume (mainly status reporting; may increase with frequent adjustments)
Sockets/Switches	On/off status, countdown, network parameters, connection status, device configuration	~168KB

Lighting Products	On/off status, brightness, color temperature, color, dynamic effects, network parameters, connection status, device configuration	~15KB
Major Appliances (ACs, water heaters, refrigerators, etc.)	Power on/off, volume, operating time, water amount/pressure, fan speed, temperature, humidity, swing angle, energy consumption, connection status, device configuration	~3.75MB
Small Appliances (robot vacuums, humidifiers, air purifiers, etc.)	Speed, cleaning area, consumable life, volume, brightness, PM2.5, temperature, humidity, water level, eCO2, network parameters, connection status, device configuration	~979KB
Sensors	Brightness, distance, noise, color temperature, wind speed, temperature, humidity, pressure, flow rate, pH, liquid level, position, PM2.5, CO, CO2, formaldehyde, network parameters, connection status, device configuration	~717KB
Industrial/Agricultural Sensors (valves, temp/humidity sensors, etc.)	Temperature, humidity, irrigation time, water consumption, network parameters, connection status, device configuration	~4.14MB
IPC Products	Audio/video, images, motion detection events, connection status, device configuration	~50MB (depends on bitrate and reporting frequency)
Health/Wellness Products (wearables, body fat scales, etc.)	Heart rate, steps, sleep, body temperature, blood oxygen, activity trajectory, location, network parameters, connection status, device configuration	~464KB
Mobility Products (e-scooters, e-bikes, etc.)	Speed, brightness, mileage, temperature, network parameters, connection status, device configuration	~521KB

Note: Customers may query exact product data types and definitions via the Tuya IoT platform or by consulting their product supplier: Tuya Developer Platform → Product → Click product name → View Function Definitions.

5. Data Storage and Use

5.1 Data Storage

Data is stored on remote servers located within the European Union (Germany). Data on the product itself is stored only temporarily and is overwritten when a new status is recorded. The product does not retain any historical records. Product logs (Data Points) and user operation records are retained for seven days by default and automatically deleted thereafter. Service event logs are retained for up to one year and automatically deleted upon expiration.

5.2 Data Use

- **Customer (Data Holder):** May process data for contract performance, security, troubleshooting, product improvement (where applicable).
- **Tuya (Vendor/Processor):** Processes data solely on behalf of the Customer and does not use or access the data for its own independent purposes.
- **Third-Party Services (if applicable):** Data is shared only with the user's explicit consent.

6. Data Access and Deletion

6.1 Customer App/SDK Upgrade

To enable users to easily access and export device data, Tuya has launched a new feature in the App. Users can view and download device data through an intuitive interface. This feature is available in Tuya's public App and open to OEM customers, and also supported for SDK customers.

- **OEM Customers:** Upgrade App to version $\geq 6.5.0$ to enable data access/export automatically.
- **SDK Customers:** Upgrade SDK to version $\geq 6.4.0$.

API documentation:

- <https://developer.tuya.com/en/docs/iot/template-v650-update-instructions?id=Kel0zi0nz9nwx>
- <https://developer.tuya.com/en/docs/app-development/devicemanage?id=Ka6ki8r2rfuu#title14-Export%20device%20information>
- <https://developer.tuya.com/en/docs/app-development/device?id=Ka5cgmmjr46cp#title-10-Export%20device%20information>

6.2 Data Access

In accordance with the EU Data Act, product and service providers are required to ensure that users can access and retrieve product data and related service data.

In Tuya-supported OEM apps, users can view or export data directly via the App, or request export through privacy settings:

App → Me → Settings in the upper right corner → Privacy Policy Management → Device and Service Data Export → Select Device → Preview Screen → “Export” → Enter Email.

6.3 Data Deletion

- Cloud data: Delete your App account at any time to remove cloud-stored data..
- On-device data: Perform a factory reset on your product.
- Locally stored App data: Uninstall the App to delete local data.

7. Data Sharing

7.1 One-Time Sharing

Users can export data via the App and manually provide it to third parties.

7.2 Continuous Sharing

EU users can share device data continuously with third parties via an authorization QR code:

1. Prerequisite: The customer (App owner) has enabled the "EU Data Sharing Authorization."
For instructions, see "[Device Data Sharing](#)."
2. Third party registers at <https://platform.tuya.com/cloud> and subscribes to cloud services.
3. Third party applies for authorization key and generates an authorization QR code.
4. User scans QR code, logs into App, and selects devices to authorize.
5. User can revoke authorization anytime via App → Me → Device → Account & Security → Cloud Development Projects.

Documentation: https://developer.tuya.com/cn/docs/iot/device_data_sharing_usage?id=Kex4vski8ylak

7.3 Fair Compensation & Restrictions

- **Fair Compensation:** Customers, as Data Holders, must share device data with third parties upon user request. Customers agree that Tuya, as technical provider, may deliver this service on their behalf. Under the EU Data Act, the Data Holder may charge the Data Recipient a reasonable compensation for the costs incurred when sharing device data with a third party.
- **Compensation Mechanism:** Tuya may charge data recipients a reasonable fee for server and network expenses (e.g., API calls, server maintenance).
- **Legal Restrictions:** Data cannot be shared directly with “gatekeepers” as defined by the EU Digital Markets Act (e.g., Google, Apple, Amazon), unless otherwise required by law.

8. Data Holder Identity & Contact Information

Customers, as Data Holders, must disclose their organization name, address, and contact details to users.

9. User Complaint Rights

Customers must inform users that:

1. Users have the right to access, export, and delete their device data.

2. Users may file complaints about data processing with the data protection authority of their country of residence.

10. Trade Secrets

- Customers must assess whether user-accessible data involves trade secrets.
- **Tuya's protective measures:**
 - Only user-generated data is accessible.
 - Algorithms and firmware logic are not disclosed.

11. Contract Term and Responsibility Allocation

- The contract between the Customer and the end user remains in effect for the duration of the user account.
- Users may terminate the contract at any time by deleting their account.
- Customers, as Data Holders, are responsible for disclosure and user rights; Tuya, as Processor, only provides technical support and bears no direct contractual responsibility toward users.

12. Technical and Security Measures

Tuya implements strict technical and organizational measures across data collection, transmission, storage, access, export, and deletion, to prevent unauthorized access, tampering, or disclosure. These include:

- **Encryption:** TLS 1.2/1.3 for data in transit; AES-256 for data at rest.
- **Access Control:** Role-Based Access Control (RBAC) and least privilege, with two-factor authentication.
- **Integrity Protection:** Signatures/checksums to detect and prevent tampering.
- **Audit & Monitoring:** Real-time monitoring of data access and logs, with regular audits and vulnerability scans.
- **Secure Export & Sharing:** Permission checks before export; encrypted transmission of exported data.
- **Compliance Certifications:** ISO 27001, ISO 27701, SOC 2 Type II, and others.

13. What Customers Need to Do

If you operate in the EU, please:

- ☑ Upgrade OEM App to $\geq 6.5.0$ / SDK to $\geq 6.4.0$;

- ✔ Consult your legal or compliance experts to disclose EU Data Act Article 3.2 (user data access rights) before product sales;
- ✔ Consult your legal or compliance experts to disclose EU Data Act Article 3.3 (user rights and complaint mechanisms) when providing App services;
- ✔ Assess and disclose the scope of user data involving trade secrets;
- ✔ Enable “EU Data Sharing Authorization” on the Tuya IoT Platform (see “Device Data Sharing” for guidance).

Tuya aide ses clients à se conformer à la loi européenne sur la protection des données v2.0

Explication des exigences de conformité au titre du règlement européen sur la protection des données

1. Introduction au règlement européen sur la protection des données

Le règlement européen sur la protection des données a été officiellement publié par la Commission européenne le 11 janvier 2024 et entrera en vigueur le 12 septembre 2025. Ce règlement vise à promouvoir la circulation et le partage équitables des données, à libérer leur potentiel et à garantir leur sécurité et leur confidentialité.

Les principales exigences sont les suivantes : les fabricants d'objets connectés et les fournisseurs de services IoT doivent permettre aux utilisateurs d'accéder aux données générées par leurs appareils, de les utiliser et de les partager, et fournir le soutien technique et contractuel nécessaire pour garantir la portabilité et la transparence des données.

2. Champ d'application

Le règlement européen sur la protection des données s'applique :

- aux produits connectés : tels que les appareils domotiques, les dispositifs de surveillance de la santé, les véhicules connectés, les équipements IoT industriels, les objets connectés portables, etc.
- aux services associés : c'est-à-dire les services numériques étroitement liés au produit connecté au moment de son achat, de sa location ou de son utilisation.

3. Définitions et rôles

- Utilisateur : L'utilisateur final de l'application, propriétaire des données générées par l'appareil.
- Responsable du traitement : Personne physique ou morale qui a le droit ou l'obligation, conformément au présent règlement, au droit de l'Union applicable ou à la législation nationale adoptée conformément au droit de l'Union, d'utiliser et de mettre à disposition des données, y compris, lorsque cela est contractuellement prévu, les données relatives aux produits ou aux services connexes qu'elle a collectées ou générées lors de la fourniture d'un service connexe. Dans le présent document, le Client (clients OEM/ODM de l'application et clients du SDK) est le Responsable du traitement.
- Sous-traitant : Tuya, en tant que fournisseur du Client, fournit des services et traite les données conformément au contrat.

- Destinataire des données : Le tiers auquel l'Utilisateur demande que les données soient partagées.

4. Génération des données (type, format, fréquence de collecte et volume)

Les données que les produits et services peuvent générer comprennent les données d'état des produits, les journaux d'utilisation, les données relatives aux opérations des utilisateurs, les scénarios d'automatisation et les journaux d'événements de service

Description des attributs de données :

Attribut de données	Données produit	Données de service associées
Données Contenu	Données obtenues, générées ou collectées par les produits connectés concernant leurs performances, leur utilisation ou leur environnement, y compris les journaux d'état et d'utilisation des produits.	Opérations de l'utilisateur (par exemple, modification des paramètres, association/désassociation d'appareils, mise en marche/arrêt d'appareils, déclenchement d'automatisation, réglage de la température ou de la luminosité) et événements de service (par exemple, journaux d'utilisation des applications, horodatages des activités, enregistrements d'achat ou de renouvellement)
Données Format	Collectées au format JSON ; stockées dans des tables MySQL ; exportées au format XLS	
Collection Fréquence	En temps réel ou déclenché par un événement	Déclenché lorsque les utilisateurs interagissent avec l'application ou que des scénarios d'automatisation s'exécutent
Données Volume	En général, de 0,01 Mo à 5 Mo par jour ; les appareils IPC consomment environ 50 Mo par jour.	De 0,01 Mo à 0,5 Mo par jour, selon l'intensité d'utilisation.
Génération continue	Généré uniquement lorsqu'un événement se produit ou qu'un changement de statut survient.	Uniquement sur intervention de l'utilisateur ou déclenchement d'automatisation

Différents produits peuvent générer différents types de données :

Type de produit	Types de données (Exemples – les types de données réels peuvent être vérifiés sur la plateforme IoT)	Volume quotidien (principalement des rapports d'activité ; peut augmenter en raison d'ajustements fréquents)
Prises/Interrupteurs	État marche/arrêt, compte à rebours, paramètres réseau, état de la connexion, configuration de l'appareil	~168KB
Produits d'éclairage	État marche/arrêt, luminosité, température de couleur, couleur, effets dynamiques, paramètres réseau, état de la connexion, configuration de l'appareil	~15KB
Gros appareils électroménagers (climatiseurs, chauffe-eau, réfrigérateurs, etc.)	Mise en marche/arrêt, volume, durée de fonctionnement, quantité/pression d'eau, vitesse du ventilateur, température, humidité, angle d'oscillation, consommation d'énergie, état de la connexion, configuration de l'appareil	~3.75MB
Petits appareils électroménagers (aspirateurs robots, humidificateurs, purificateurs d'air, etc.)	Vitesse, surface de nettoyage, durée de vie des consommables, volume sonore, luminosité, PM2.5, température, humidité, niveau d'eau, CO2, paramètres réseau, état de la connexion, configuration de l'appareil	~979KB
Capteurs	Luminosité, distance, bruit, température de couleur, vitesse du vent, température, humidité, pression, débit, pH, niveau de liquide, position, PM2.5, CO, CO2, formaldéhyde, paramètres réseau, état de la connexion, configuration de l'appareil	~717KB
Capteurs industriels/agricoles (vannes, capteurs de température/humidité, etc.)	Température, humidité, durée d'irrigation, consommation d'eau, paramètres réseau, état de la connexion, configuration de l'appareil	~4.14MB
Produits IPC	Audio/vidéo, images, événements de détection de mouvement, état de la connexion, configuration de l'appareil	~50MB (dépend du débit binaire et de la fréquence de rapport)

Santé/Bien-être Produits (objets connectés, balances impédancemètres, etc.)	Fréquence cardiaque, nombre de pas, sommeil, température corporelle, saturation en oxygène du sang, trajectoire d'activité, localisation, paramètres réseau, état de la connexion, configuration de l'appareil	~464KB
Produits de mobilité (trottinettes électriques, vélos électriques, etc.)	Vitesse, luminosité, autonomie, température, paramètres réseau, état de la connexion, configuration de l'appareil	~521KB

Remarque : Les clients peuvent interroger les types de données et les définitions exactes des produits via la plateforme Tuya IoT ou en consultant leur fournisseur de produits : Plateforme de développement Tuya → Produit → Cliquer sur le nom du produit → Afficher les définitions de fonction.

5. Stockage et utilisation des données

5.1 Stockage des données

Les données sont stockées sur des serveurs distants situés au sein de l'Union européenne (Allemagne). Les données relatives au produit lui-même sont stockées temporairement et écrasées lors de l'enregistrement d'un nouveau statut. Le produit ne conserve aucun historique. Les journaux du produit (points de données) et les enregistrements des opérations utilisateur sont conservés par défaut pendant sept jours, puis automatiquement supprimés. Les journaux d'événements de service sont conservés pendant un an maximum et automatiquement supprimés à leur expiration.

5.2 Utilisation des données

- Client (responsable des données) : peut traiter les données pour l'exécution du contrat, la sécurité, le dépannage et l'amélioration du produit (le cas échéant).
- Tuya (fournisseur/sous-traitant) : traite les données exclusivement pour le compte du client et ne les utilise ni n'y accède à ses propres fins.
- Services tiers (le cas échéant) : les données ne sont partagées qu'avec le consentement explicite de l'utilisateur.

6. Accès aux données et suppression

6.1 Mise à jour de l'application client/du SDK

Pour permettre aux utilisateurs d'accéder facilement aux données de leurs appareils et de les exporter, Tuya a intégré une nouvelle fonctionnalité à son application.

Grâce à une interface intuitive, les utilisateurs peuvent consulter et télécharger les données de leurs appareils. Cette fonctionnalité est disponible dans l'application publique de Tuya et accessible aux clients OEM. Elle est également prise en charge par les clients SDK.

- Clients OEM : Mettez à jour l'application vers la version 6.5.0 ou supérieure pour activer automatiquement l'accès aux données et leur exportation.
- Clients SDK : Mettez à jour le SDK vers la version 6.4.0 ou supérieure. Documentation API :
- <https://developer.tuya.com/en/docs/iot/template-v650-update-instructions?id=Kel0zi0nz9nwx>
 - <https://developer.tuya.com/en/docs/app-development/devicemanage?id=Ka6ki8r2rfiuu#title14-Export%20device%20information>
 - <https://developer.tuya.com/en/docs/app-development/device?id=Ka5cgmmjr46cp#title-10-Export%20device%20information>

6.2 Accès aux données

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), les fournisseurs de produits et de services sont tenus de garantir aux utilisateurs l'accès aux données produit et aux données de service associées, ainsi que leur récupération. Dans les applications OEM compatibles avec Tuya, les utilisateurs peuvent consulter ou exporter des données directement via l'application, ou demander leur exportation via les paramètres de confidentialité :

Application → Moi → Paramètres (en haut à droite) → Gestion de la politique de confidentialité → Exportation des données de l'appareil et du service → Sélectionner l'appareil → Aperçu → « Exporter » → Saisir l'adresse e-mail.

6.3 Suppression des données

- Données cloud : Supprimez votre compte d'application à tout moment pour supprimer les données stockées dans le cloud.
- Données sur l'appareil : Réinitialisez votre appareil aux paramètres d'usine.
- Données locales de l'application : Désinstallez l'application pour supprimer les données locales.

7. Partage de données

7.1 Partage ponctuel

Les utilisateurs peuvent exporter des données via l'application et les transmettre manuellement à des tiers.

7.2 Partage continu

Les utilisateurs de l'UE peuvent partager les données de leur appareil en continu avec des tiers via un code QR d'autorisation :

1. Prérequis : Le client (propriétaire de l'application) a activé l'« Autorisation de partage de données UE ». Pour plus d'informations, consultez la section « Partage des données de l'appareil ».
2. Le tiers s'inscrit sur <https://platform.tuya.com/cloud> et souscrit aux services cloud.
3. Le tiers demande une clé d'autorisation et génère un code QR d'autorisation.
4. L'utilisateur scanne le code QR, se connecte à l'application et sélectionne les appareils à autoriser.

5. L'utilisateur peut révoquer l'autorisation à tout moment via : Application → Moi → Appareil → Compte et sécurité → Projets de développement cloud. Documentation :

https://developer.tuya.com/cn/docs/iot/device_data_sharing_usage?id=Kex4vski8ylak

7.3 Indemnisation équitable et restrictions

- Indemnisation équitable : Les clients, en tant que détenteurs de données, doivent partager les données de leurs appareils avec des tiers à la demande de l'utilisateur. Les clients acceptent que Tuya, en tant que prestataire technique, puisse fournir ce service pour leur compte. Conformément à la réglementation européenne sur la protection des données, le détenteur des données peut facturer au destinataire des données une indemnisation raisonnable pour les coûts engendrés par le partage des données de l'appareil avec un tiers.
- Mécanisme d'indemnisation : Tuya peut facturer aux destinataires des données des frais raisonnables pour les dépenses liées aux serveurs et au réseau (par exemple, les appels d'API, la maintenance des serveurs).
- Restrictions légales : Les données ne peuvent pas être partagées directement avec les « passagers » tels que définis par la réglementation européenne sur les marchés numériques (par exemple, Google, Apple, Amazon), sauf disposition légale contraire.

8. Identité et coordonnées du responsable du traitement des données

En tant que responsables du traitement des données, les clients doivent communiquer aux utilisateurs le nom, l'adresse et les coordonnées de leur organisation.

9. Droits des utilisateurs en matière de réclamation

Les clients doivent informer les utilisateurs que :

1. Les utilisateurs ont le droit d'accéder aux données de leur appareil, de les exporter et de les supprimer.
2. Les utilisateurs peuvent déposer une réclamation concernant le traitement des données auprès de l'autorité de protection des données de leur pays de résidence.

10. Secrets commerciaux

- Les clients doivent évaluer si les données accessibles aux utilisateurs contiennent des secrets commerciaux.
- Mesures de protection de Tuya :
 - o Seules les données générées par l'utilisateur sont accessibles.
 - o Les algorithmes et la logique du micrologiciel ne sont pas divulgués.

11. Durée du contrat et répartition des responsabilités

- Le contrat entre le client et l'utilisateur final reste en vigueur pendant toute la durée du compte utilisateur.
- Les utilisateurs peuvent résilier le contrat à tout moment en supprimant leur compte.
- En tant que responsables du traitement des données, les clients sont responsables de la communication des informations et du respect des droits des utilisateurs. Tuya, en tant que sous-traitant, fournit uniquement une assistance technique et n'assume aucune responsabilité contractuelle directe envers les utilisateurs.

12. Mesures techniques et de sécurité

Tuya met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses pour la collecte, la transmission, le stockage, l'accès, l'exportation et la suppression des données, afin de prévenir tout accès non autorisé, toute altération ou divulgation. Ces mesures comprennent :

- **Chiffrement** : TLS 1.2/1.3 pour les données en transit ; AES-256 pour les données au repos.
- **Contrôle d'accès** : Contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) et principe du moindre privilège, avec authentification à deux facteurs.
- **Protection de l'intégrité** : Signatures/sommes de contrôle pour détecter et prévenir toute altération.
- **Audit et surveillance** : Surveillance en temps réel des accès aux données et des journaux, avec des audits et des analyses de vulnérabilité réguliers.
- **Exportation et partage sécurisés** : Vérification des autorisations avant l'exportation ; transmission chiffrée des données exportées.
- **Certifications de conformité** : ISO 27001, ISO 27701, SOC 2 Type II, et autres.

13. Obligations des clients

Si vous opérez dans l'UE, veuillez :

- Mettre à jour l'application OEM vers la version $\geq 6.5.0$ / le SDK vers la version $\geq 6.4.0$;
- Consulter vos experts juridiques ou de conformité afin de divulguer l'article 3.2 du RGPD (droits d'accès aux données des utilisateurs) avant la vente du produit ;

Consulter vos experts juridiques ou de conformité afin de divulguer l'article 3.3 du RGPD (droits des utilisateurs et mécanismes de réclamation) lors de la fourniture des services de l'application ;

Évaluer et divulguer l'étendue des données utilisateur contenant des secrets commerciaux ;

Activer l'« Autorisation de partage de données UE » sur la plateforme Tuya IoT (voir « Partage des données de l'appareil » pour plus d'informations).