

# Avis de transparence des données des services associés à La Crosse View (IoT)

La présente notice concerne le service La Crosse View. Elle s'applique à l'application, au compte et au service cloud fournis par La Crosse Technology Ltd., La Crosse, Wisconsin, États-Unis, pour les produits vendus ou fournis en France par LA CROSSE TECHNOLOGY, France, lorsque ces produits utilisent le service La Crosse View. Elle s'applique aux produits utilisant le service La Crosse View, notamment les stations météo connectées Wi-Fi compatibles, les passerelles connectées Wi-Fi et les capteurs associés. Elle ne remplace pas les notices spécifiques aux produits connectés pouvant s'appliquer à une station météo, une station météo non connectée ou une station météo sans fil offrant un affichage, un stockage ou un accès local uniquement, sans le service La Crosse View. Elle complète les notices spécifiques aux produits connectés et les conditions générales de vente locales publiées par LA CROSSE TECHNOLOGY pour le produit physique en France.

## 1. Données attendues par le service La Crosse View

Sujet	Explication
Données produit attendues par le service	Lorsqu'une station météo ou une passerelle Wi-Fi compatible est connectée et configurée pour La Crosse View, le service peut recevoir les numéros de série des appareils, leurs associations, les horodatages, les relevés des capteurs (température, humidité, pression, précipitations, vent, étanchéité, niveau de batterie, état de la connexion, état de la configuration, données de version du micrologiciel) et les informations de dépannage nécessaires au fonctionnement du service. Les relevés des capteurs associés peuvent être transmis via la station météo ou la passerelle Wi-Fi.
Données relatives aux services et aux comptes	Le service peut également générer ou conserver des données de compte et de service connexes telles que le nom du compte, l'adresse électronique, les enregistrements de connexion, le code postal saisi par l'utilisateur ou les paramètres de localisation pour les fonctionnalités de prévision, les noms d'appareils, les noms de lieux, les noms d'alertes, les relations de partage/d'accès créées par l'utilisateur, le numéro de téléphone mobile facultatif s'il est ajouté pour les alertes, et d'autres enregistrements liés à l'application/au compte.
Utilisation des données facilement disponibles	La Crosse Technology Ltd. prévoit d'utiliser les données produits et les données de service connexes facilement disponibles pour authentifier les comptes, associer les appareils, afficher les relevés et l'historique, fournir des alertes et des fonctions liées aux prévisions, résoudre les problèmes, maintenir la sécurité et la fiabilité du service et améliorer les fonctionnalités du service et du produit, sous réserve des conditions applicables, des déclarations de confidentialité et de la loi.
Données non habituellement capturées	Les produits concernés n'incluent ni caméras ni microphones. Les photos ajoutées par l'utilisateur via l'application iOS et Android sont destinées à rester stockées localement sur son téléphone et non à être enregistrées dans le cloud comme les données de télémétrie classiques.

## 2. Collecte, transmission, stockage et conservation

Sujet	Explication
Fréquence de collecte et volume indicatif	Une fois alimentées, connectées et configurées pour le service, les stations météo et passerelles Wi-Fi compatibles peuvent envoyer des mises à jour à une fréquence allant d'environ 30 secondes à 30 minutes, selon le produit et la fonctionnalité. Un seul appareil connecté peut ainsi générer de quelques centaines à plusieurs milliers d'enregistrements de service par jour.

Sujet	Explication
Attendre	Si une station météo ou une passerelle connectée en Wi-Fi est allumée et en veille, sans interaction immédiate de l'utilisateur, les données des capteurs peuvent toujours être reçues et transmises au cloud si l'appareil reste connecté au Wi-Fi.
Mise hors tension	Aucune donnée n'est envoyée au cloud La Crosse View lorsqu'une station météo connectée en Wi-Fi ou une passerelle connectée en Wi-Fi est hors tension, bien que des enregistrements limités puissent rester stockés localement dans la mémoire flash de l'appareil jusqu'à ce que l'alimentation soit rétablie, sous réserve de la conception du modèle, des actions de réinitialisation, de la batterie de secours et des limitations de mémoire.
Format des données	Les données traitées par le biais de ce service sont généralement stockées et traitées sous forme d'enregistrements numériques structurés, associés au compte et aux appareils de l'utilisateur. Lorsque l'exportation vers l'utilisateur final est proposée, elle est généralement effectuée au format CSV.
Lieu de traitement et de stockage	Les données traitées par le biais du service La Crosse View sont stockées sur des systèmes cloud distants exploités pour ce service et hébergés aux États-Unis, actuellement dans la région Centre. Certains prestataires de services peuvent traiter des données limitées pour notre compte afin de faciliter l'authentification, la messagerie et le fonctionnement de la plateforme. Des données limitées peuvent également être conservées sur le produit connecté ou l'appareil mobile de l'utilisateur à des fins opérationnelles.
Rétention	Les données d'enregistrement du compte et de l'appareil sont conservées tant que le compte est actif et supprimées lors de sa suppression. Les données météorologiques et de capteurs historiques stockées dans le service sont généralement conservées pendant environ 400 jours, bien que la période visible ou exportable dans l'application puisse varier selon le produit et l'abonnement. Les journaux d'exploitation et les diagnostics temporaires sont conservés uniquement lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du service, à la sécurité et au dépannage. La conservation locale des données côté produit peut être traitée séparément dans la notice relative aux produits connectés.

### 3. Accès, partage, suppression et contact

Sujet	Explication
Identité et coordonnées du titulaire des données	La société La Crosse Technology Ltd., établie à La Crosse, Wisconsin, États-Unis, fournit le service La Crosse View couvert par la présente notice. Pour les produits vendus ou livrés en France, les questions relatives aux conditions de vente et aux conditions commerciales locales peuvent également être traitées par LA CROSSE TECHNOLOGY, France, notamment ses conditions générales de vente publiées à l'adresse <a href="https://en.lacrossetechnology.fr/conditions-generales-vente.html">https://en.lacrossetechnology.fr/conditions-generales-vente.html</a> . Les utilisateurs peuvent contacter le service via le canal d'assistance client et les liens de service indiqués ci-dessous.
Qui peut accéder aux données	L'accès aux données hébergées par le service est limité au personnel autorisé de La Crosse Technology Ltd. et à certains vendeurs, distributeurs, partenaires de support ou prestataires de services locaux agréés, lorsque cela est nécessaire pour le support client, le dépannage, l'administration du service, la sécurité ou d'autres opérations. Cet accès est basé sur les rôles, non public et contrôlé par des outils d'administration et des autorisations limitées.
Comment l'utilisateur peut accéder aux données ou les récupérer	Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données via l'application mobile La Crosse View pour iOS et Android. Cette application leur permet de consulter leurs relevés en temps réel, l'historique disponible sur leur compte, l'état de

Sujet	Explication
	leurs appareils, les alertes et les informations relatives aux produits connectés à leur compte. Le cas échéant, ils peuvent également demander l'exportation de leurs données, par exemple au format CSV, via un lien reçu par e-mail ou une méthode similaire ; les modalités exactes dépendent du produit, du type de données et des capacités du service.
Demandes de partage de données avec des tiers	Aucune API ni aucun SDK public n'est proposé à ce jour. Si le partage de données avec un tiers est requis par la loi applicable ou par les procédures de service futures, l'utilisateur peut utiliser les fonctionnalités de partage intégrées à l'application, le cas échéant, ou contacter l'assistance client. Toute demande de ce type est soumise à une vérification d'identité, à la faisabilité technique, à la disponibilité des données pour le service et aux exigences légales applicables. L'utilisateur peut généralement mettre fin aux relations de partage activées par l'utilisateur lorsque la fonctionnalité est disponible ou en contactant l'assistance.
Suppression des données et résiliation du contrat	Les utilisateurs peuvent supprimer leur compte directement depuis l'application. La procédure d'aide actuellement disponible indique qu'il faut d'abord supprimer les appareils, puis ouvrir le menu principal > Paramètres > Compte et sélectionner Supprimer le compte. Le service La Crosse View est généralement fourni pendant toute la durée de validité du compte utilisateur et sous réserve de la disponibilité du service compatible, sauf résiliation par l'utilisateur, en cas de cessation conformément aux conditions d'utilisation applicables ou d'interruption pour toute autre raison prévue par la loi ou les termes du contrat.
API/SDK, qualité de service et informations techniques protégées	Aucune API ni aucun kit de développement logiciel (SDK) public n'est actuellement proposé pour les produits concernés par le présent avis, et aucune API tierce de commande ou de contrôle d'appareil n'est disponible. L'accès est principalement assuré par l'application mobile La Crosse View et les outils d'assistance. La disponibilité des méthodes d'accès peut dépendre de la compatibilité du produit, de la connexion Internet, de l'état du compte et des opérations de maintenance courantes. Certaines données relatives aux appareils, aux diagnostics ou aux opérations de maintenance peuvent contenir des informations techniques protégées appartenant à La Crosse Technology Ltd. et/ou au fabricant, au vendeur ou au concédant de licence du produit concerné ; le présent avis ne donne pas accès au code source, aux identifiants de sécurité ni à aucune autre information technique protégée, au-delà des exigences légales applicables.
Utilisation des données par La Crosse Technology Ltd.	La Crosse Technology Ltd. prévoit d'utiliser les données produits et services disponibles pour assurer le fonctionnement du service, garantir sa sécurité et sa fiabilité, apporter une assistance aux utilisateurs et améliorer les fonctionnalités des produits et services, sous réserve des conditions applicables, des mentions légales relatives à la protection des données et de la législation en vigueur. Le présent avis ne confère aucun droit d'utilisation des données au-delà de ce que permettent les contrats et la législation applicables.
Droits de plainte	Les utilisateurs résidant dans l'Union européenne peuvent déposer une plainte auprès de l'autorité compétente désignée par l'État membre concerné de l'UE en vertu de l'article 37 du règlement européen sur la protection des données, sans préjudice de tout autre droit ou recours disponible en vertu du droit applicable.

- Conditions d'utilisation
- Politique de confidentialité
- Instructions pour supprimer un compte
- Conditions générales de vente pour la France